

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MONIKA  
(STUDI KASUS: BPS Provinsi Jawa Tengah)**



**SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
pada Departemen Ilmu Komputer/Informatika**

**Disusun Oleh :  
Sinta Krisbandono Putri  
24010315120014**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Krisbandono Putri

NIM : 24010315120014

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.



Semarang, 03 Mei 2019

*Sinta Krisbandono Putri*  
Sinta Krisbandono Putri  
24010315120014

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)

Nama : Sinta Krisbandono Putri

NIM : 24010315120014

Telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 22 April 2019 dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 April 2019.

Semarang, 03 Mei 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/Informatika

ESM UNDIP



Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom

NIP. 198104202005012001

Panitia Penguji Skripsi

Ketua,

Indra Waspada, ST, MTI

NIP. 197902122008121002

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)

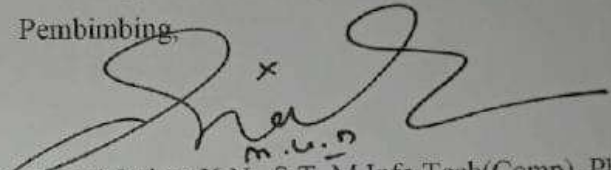
Nama : Sinta Krisbandono Putri

NIM : 24010315120014

Telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 22 April 2019.

Semarang, 03 Mei 2019

Pembimbing,



Dinar Mutiara K.N., S.T., M.Info.Tech(Comp).,Ph.D  
NIP. 197601102009122002

## ABSTRAK

Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jawa Tengah merupakan salah satu lembaga yang memberikan layanan bagi masyarakat. Dalam mengawasi kegiatan – kegiatan karyawannya sehingga dapat memberikan layanan terbaik kepada masyarakat, BPS Provinsi Jawa Tengah mempunyai sebuah sistem informasi yang bernama MONIKA (Monitoring Karyawan). Sistem informasi ini berfungsi untuk memonitor kegiatan karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kapabilitas dari sistem informasi MONIKA. Metode yang digunakan adalah *framework* COBIT 5 domain DSS01, DSS02, MEA01 dan MEA03. Dari hasil penelitian Sistem Informasi MONIKA domain DSS01 memperoleh hasil sebesar 88,75%, domain DSS02 memperoleh hasil sebesar 91.67% dari sisi pengelola dan 85.294% dari sisi pengguna, domain MEA01 memperoleh hasil sebesar 91.67% dari sisi pengelola dan 89.70588% dari sisi pengguna dan untuk domain MEA03 memperoleh hasil sebesar 83.33% dari sisi pengelola dan 82.3529412% dari sisi pengguna. Berdasarkan hasil penilaian *self assessment* dinyatakan bahwa tingkat kapabilitas Sistem Informasi MONIKA terdapat pada level 0 (*Incomplete*) dengan status *Fully Achieved* untuk domain DSS01, DSS02 dan MEA01 sedangkan untuk MEA03 adalah *Largely Achieved*. Dari hasil tersebut maka dapat ditentukan kesenjangan tingkat kapabilitas dari Sistem Informasi MONIKA yakni sebesar 3. Sehingga rekomendasi yang diberikan kepada BPS Provinsi Jawa Tengah adalah dengan mendokumentasikan peraturan dari Sistem Informasi MONIKA.

**Kata Kunci :** Audit, Sistem Informasi MONIKA, Operasional, Monitoring karyawan.

## ABSTRACT

Badan Pusat Statistik (BPS) Province of Central Java (Statistic of Central Java Province) is an institution which is give service to public. For monitoring their staff to deliver their best service to public, BPS Province of Central Java has an information system called MONIKA (Monitoring Karyawan). The purpose of this information systems to monitor staff's activities. The goals of this research is to know the capability level of MONIKA. The methodology of this research is using framework COBIT 5 domain DSS01, DSS02, MEA01 and MEA03. The result of this research for MONIKA for domain DSS01 is achieving result 88,75%, domain DSS02 is achieving 91,67% from administrator's side and 85,294% from users's side, domain MEA01 is achieving 91,67% from administrator's side and 89,70588% from user's side and for domain MEA03 is achieving 83,33% from administrator's side and 82.3529412% from user's side. Based on the results of self assessment the capability level of MONIKA at level 0 (incomplete) on status Fully Achieved for DSS01, DSS02 and MEA01, meanwhile for MEA03 at level 0 on status Largely Achieved. From that results we can find the gap capability for MONIKA which is 3. So the recommendation for BPS Province of Central Java is to make documentation of the regulation MONIKA.

**Keywords :** Audit, MONIKA, Operations, Monitoring staff.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)”.

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Kepala Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Bapak Panji Wisnu Wirawan, ST, MT, selaku Koordinator Skripsi Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dinar Mutiara K.N., S.T, M.Info.Tech(Comp).,Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penyampaian materi maupun isi dari materi tersebut. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 03 Mei 2019

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sinta Krisbandono Putri  
NIM : 24010315120014  
Program Studi : Ilmu Komputer/ Informatika  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 03 Mei 2019

Yang Menyatakan



Sinta Krisbandono Putri  
24010315120014



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Ruang Lingkup.....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian tentang Audit Tata Kelola Sistem Informasi.....	5
2.2. Profil BPS Provinsi Jawa Tengah .....	5
2.3. Deskripsi Sistem Informasi MONIKA BPS Provinsi Jawa Tengah .....	8
2.4. Audit Sistem Informasi .....	8
2.5. Tata Kelola TI ( <i>IT Governance</i> ) .....	9
2.6. <i>Information Systems Audit and Control Association (ISACA)</i> .....	9
2.7. <i>Framework COBIT 5</i> .....	9

2.7.1	Definisi <i>Framework</i> COBIT 5 .....	9
2.7.2	Domain COBIT 5.....	10
2.7.3	Diagram RACI ( <i>RACI Chart</i> ) .....	11
2.8.	<i>Governance, Risk, and Compliance</i> (GRC) .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		13
3.1.	Jenis Data.....	13
3.1.1.	Data Kualitatif.....	13
3.1.2.	Data Kuantitatif.....	13
3.2.	Sumber Data .....	13
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	14
3.3.1.	Observasi .....	14
3.3.2.	Wawancara.....	14
3.3.3.	Kuesioner .....	14
3.4.	Metode Penilaian .....	15
3.5.	Metode Analisis Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ) .....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		17
4.1.	Hasil Wawancara .....	17
4.2.	<i>Scooping Process</i> Audit Sistem Informasi .....	18
4.3.	Penentuann Domain Audit Menggunakan <i>Risk Management</i> .....	22
4.3.1.	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah dalam <i>Governance Objective</i> COBIT 5.....	22
4.3.2.	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah dalam <i>IT Related Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah .....	23
4.3.3.	Pemetaan <i>IT Related Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah dalam <i>Process COBIT 5</i> .....	23
4.4.	Domain DSS ( <i>Delivery, Service and Support</i> ) .....	25
4.5.	Domain MEA ( <i>Monitor, Evaluate and Assess</i> ) .....	26
4.6.	Diagram RACI ( <i>Responsible, Accountable, Consulted, Inform</i> ).....	27

4.7. Hasil Kuesioner .....	30
4.7.1. Hasil Kuesioner Domain DSS01 .....	31
4.7.2. Hasil Kuesioner Domain DSS02 .....	32
4.7.3. Hasil Kuesioner Domain MEA01 .....	34
4.7.4. Hasil Kuesioner Domain MEA03 .....	36
4.8. Pembahasan Pencapaian dan Kondisi Saat Ini Setiap Level untuk Setiap Domain .....	38
4.8.1. Domain DSS01 .....	38
4.8.2. Domain DSS02 .....	42
4.8.3. Domain MEA01 .....	50
4.8.4. Domain MEA03 .....	56
4.9. Analisis Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ) .....	62
4.10. Strategi Perbaikan .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran... ..	72
Daftar Pustaka .....	74
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi BPS Provinsi Jawa Tengah.....	8
Gambar 2. 2 Pembagian domain dalam COBIT 5 .....	11
Gambar 4. 1 Grafik Kesenjangan ( <i>Gap</i> ) Level Kapabilitas .....	62

## DAFTAR SINGKATAN

No.	Akronim	Keterangan
1.	APO	<i>Align, Plan and Organize</i>
2.	BAI	<i>Build, Acquire and Implement</i>
3.	BPS	Badan Pusat Statistik
4.	BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
5.	CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>
6.	CKP	Capaian Kinerja Pegawai
7.	DSS	<i>Deliver, Service and Support</i>
8.	EDM	<i>Evaluate, Direct and Monitor</i>
9.	EG	<i>Enterprise Goals</i>
10.	FA	<i>Fully Achieved</i>
11.	GRC	<i>Governance, Risk and Compliance</i>
12.	IPDS	Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik
13.	ITRG	<i>Information Technology Related Goals</i>
14.	KKM	Kendali Keluar-Masuk
15.	LA	<i>Largely Achieved</i>
16.	LAN	<i>Local Area Network</i>
17.	MEA	<i>Monitor, Evaluate and Assess</i>
18.	MONIKA	Monitoring Karyawan
19.	NA	<i>Not Achieved</i>
20.	OTS	<i>One Touch Statistic</i>
21.	P	<i>Primary</i>
22.	PA	<i>Partially Achieved</i>
23.	PA	<i>Process Attribut</i>
24.	PC	<i>Personal Computer</i>
25.	PST	Pelayanan Statistik Terpadu
26.	RACI	<i>Responsible, Accountable, Confirm, Inform</i>
27.	S	<i>Secondary</i>
28.	SOP	Standard Operasional Prosedur
29.	TI	Teknologi Informasi
30.	Wifi	<i>Wireless Fidelity</i>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 dengan <i>Enterprise Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah .....	18
Tabel 4. 2 Pemetaan IT <i>Related Goals</i> COBIT 5 dalam IT <i>Related Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah.....	19
Tabel 4. 3 Sub Proses dan Sub-Sub Proses dari Domain DSS01.....	25
Tabel 4. 4 Sub Proses dan Sub – Sub Proses dari Domain DSS02.....	25
Tabel 4. 5 Sub Proses dan Sub-Sub Proses dari Domain MEA01 .....	26
Tabel 4. 6 Sub Proses dan Sub-Sub Proses dari Domain MEA03 .....	26
Tabel 4. 7 Diagram RACI Domain DSS01 .....	27
Tabel 4. 8 Diagram RACI Domain DSS02.....	28
Tabel 4. 9 Diagram RACI Domain MEA01 .....	28
Tabel 4. 10 Diagram RACI Domain MEA03 .....	29
Tabel 4. 11 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Domain DSS01 .....	31
Tabel 4. 12 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah Domain DSS02 .....	32
Tabel 4. 13 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS Domain DSS02.....	33
Tabel 4. 14 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah Domain MEA01 .....	34
Tabel 4. 15 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan IPDS Domain MEA01 .....	35
Tabel 4. 16 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah Domain MEA03 .....	36
Tabel 4. 17 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan IPDS Domain MEA03 .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Wawancara Dengan Karyawan Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah (Tanggal 19 Oktober 2018).....	1
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara Dengan Karyawan Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah (Tanggal 14 November 2018).....	3
LAMPIRAN 3 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah dalam <i>Risk Management</i> .....	4
LAMPIRAN 4 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dalam <i>IT Related Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah.....	5
LAMPIRAN 5 Pemetaan <i>IT Related Goals</i> BPS Provinsi Jawa Tengah dalam <i>Process COBIT 5</i> .....	6
LAMPIRAN 6 Kuesioner Domain DSS01.....	9
LAMPIRAN 7 Kuesioner Domain DSS02.....	13
LAMPIRAN 8 Kuesioner Domain MEA01 .....	19
LAMPIRAN 9 Kuesioner Domain MEA03 .....	28
LAMPIRAN 10 Perhitungan Hasil Kuesioner DSS01 .....	32
LAMPIRAN 11 Perhitungan Hasil Kuesioner DSS02 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah .....	35
LAMPIRAN 12 Perhitungan Hasil Kuesioner DSS02 Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku pengguna Sistem Informasi MONIKA).....	36
LAMPIRAN 13 Perhitungan Hasil Kuesioner MEA01 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah .....	39
LAMPIRAN 14 Perhitungan Hasil Kuesioner MEA01 Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku Pengguna Sistem Informasi MONIKA) .....	40
LAMPIRAN 15 Perhitungan Hasil Kuesioner MEA03 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah .....	43
LAMPIRAN 16 Perhitungan Hasil Kuesioner MEA03 Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku Pengguna).....	44
LAMPIRAN 17 Hasil Kuesioner DSS01 .....	47

LAMPIRAN 18 Hasil Kuesioner DSS02 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Jawa Tengah.....	52
LAMPIRAN 19 Hasil Kuesioner DSS02 Untuk Karyawan BPS Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku Pengguna).....	58
LAMPIRAN 20 Hasil Kuesioner MEA01 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Jawa Tengah.....	62
LAMPIRAN 21 Hasil Kuesioner Domain MEA01 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku Pengguna) .....	68
LAMPIRAN 22 Hasil Kuesioner Domain MEA03 Untuk Karyawan Sub Bagian IPDS BPS Provinsi Jawa Tengah .....	76
LAMPIRAN 23 Hasil Kuesioner Domain MEA03 Untuk Karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah Selain Karyawan Sub Bagian IPDS (Selaku Pengguna).....	84
LAMPIRAN 24 Bukti Temuan Audit Sistem Informasi MONIKA ( <i>Output</i> Sistem Informasi MONIKA-Capaian Kinerja Pegawai) .....	90
LAMPIRAN 25 Bukti Temuan Audit Sistem Informasi MONIKA (Tampilan Sistem Informasi MONIKA) .....	91
LAMPIRAN 26 Ruangan Server dan Ruangan IPDS .....	93
LAMPIRAN 27 Surat Keterangan Selesai Skripsi dari BPS Provinsi Jawa Tengah .....	95



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan skripsi mengenai Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah).

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) pada zaman sekarang sangat pesat, hal ini tentunya membawa dampak bagi berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk di dalamnya adalah lembaga pelayanan masyarakat. Setiap lembaga pelayanan masyarakat saat ini dapat dilihat banyak yang memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) untuk meningkatkan performa dalam memberikan layanan bagi masyarakat.

Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jawa Tengah merupakan salah satu lembaga yang memberikan layanan bagi masyarakat. BPS Provinsi Jawa Tengah adalah lembaga non-kementrian yang bertanggung jawab langsung terhadap presiden. Kegiatan BPS Provinsi Jawa Tengah meliputi pengolahan data sensus yang kemudian dibagikan untuk masyarakat melalui *website* BPS daerah atau dibagikan melalui bentuk tertulis yang dicetak dan dapat diakses di perpustakaan. BPS Provinsi Jawa Tengah dalam mengawasi kegiatan – kegiatan pegawainya untuk memberikan layanan terbaik kepada masyarakat mempunyai sebuah sistem informasi yang bernama Monitoring Kegiatan (MONIKA). Sistem informasi ini berfungsi untuk memonitor kegiatan karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah. *Output* dari sistem informasi MONIKA ini berfungsi sebagai laporan capaian kinerja karyawan setiap bulan yang disebut dengan Capaian Kinerja Pegawai (CKP).

Namun dari pengamatan awal yang dilakukan oleh penulis dan laporan dari karyawan masih terdapat beberapa kendala dalam pengelolaan sistem informasi MONIKA tersebut, seperti terdapat beberapa karyawan yang tidak dapat *login* ke sistem informasi MONIKA karena lupa *password*, tidak adanya peraturan tertulis atau SOP dan tidak adanya penjadwalan untuk *backup* data sistem informasi MONIKA.

Berdasarkan uraian penulis diatas maka diperlukan adanya audit pada tata kelola sistem informasi MONIKA. Audit sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan

evaluasi terhadap sistem informasi MONIKA pada BPS Provinsi Jawa Tengah agar Teknologi Informasi (TI) dapat membantu untuk mencapai tujuan dari sistem informasi MONIKA, yakni memonitoring kegiatan karyawan BPS Provinsi Jawa Tengah. Oleh karena itu, maka disusunlah topik penelitian dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah)”.

Penelitian ini terinspirasi pada beberapa penelitian sebelumnya, salah satunya adalah penelitian yang dilakukan Prasajo & Pujiono(2017) dengan judul “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS01 (Manage Operations) pada BPS Provinsi Jawa Tengah” dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas dan memberikan saran serta strategi perbaikan terkait dengan proses monitoring operasional tata kelola TI di BPS Provinsi Jawa Tengah secara keseluruhan. Melalui penelitiannya Prasajo & Pujiono(2017) menilai proses tata kelola TI untuk mengelola data sensus yang *output* nya akan di *upload* ke *website* BPS Provinsi Jawa Tengah. Selain menilai tata kelola TI untuk pengelolaan data sensus, penelitian ini juga menilai aplikasi Kofex yang digunakan untuk koreksi dan validasi data sensus tersebut. Hasil dari penelitian Prasajo&Pujiono (2017) menunjukkan bahwa level kapabilitas dari operasional TI BPS Provinsi Jawa Tengah adalah pada level 1 (*Performed*) dengan status *Largely Achieved* sebesar 68,88% dimana level targetnya adalah pada level 3 (*Established Process*), sedangkan untuk Sistem Informasi MONIKA belum pernah dinilai tata kelolanya.. Karena Sistem Informasi MONIKA sebelumnya belum pernah dinilai untuk tata kelola IT nya maka penulis melakukan penelitian untuk menilai tata kelola dari Sistem Informasi MONIKA menggunakan *framework* COBIT 5. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT karena menurut Gondodiyoto (2007), COBIT dapat membantu mempertemukan dan menjembatani kebutuhan manajemen dari *gap* antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah – masalah teknis IT, sehingga tata kelola dari IT dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana menilai tingkat kapabilitas tata kelola Sistem Informasi MONIKA menggunakan *framework* COBIT 5.

### **1.3. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan domain yang sesuai untuk penilaian kapabilitas tata kelola Sistem Informasi MONIKA BPS Provinsi Jawa Tengah.
2. Menentukan siapa yang bertanggung jawab, membuat keputusan dan pelaksana dari Sistem Informasi MONIKA.
3. Untuk menentukan *gap* tingkat kapabilitas dari tata kelola Sistem Informasi MONIKA BPS Provinsi Jawa Tengah saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan.
4. Melaporkan penemuan hasil audit Sistem Informasi MONIKA BPS Provinsi Jawa Tengah.
5. Memberikan rekomendasi atau strategi perbaikan untuk tata kelola Sistem Informasi MONIKA BPS Provinsi Jawa Tengah.

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah dapat menemukan kesenjangan atau *gap* tingkat kapabilitas dan memberikan rekomendasi perbaikan pengelolaan Sistem Informasi MONIKA sehingga dapat mendukung tujuan dari diadakannya Sistem Informasi MONIKA.

### **1.4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah pada evaluasi tata kelola Sistem Informasi MONIKA menggunakan COBIT 5 dengan domain yang menjadi prioritas saat ini.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menyajikan hasil studi pustaka mengenai teori yang berhubungan dengan pelaksanaan dan penyusunan skripsi yakni meliputi: penelitian terdahulu tentang audit sistem informasi, profil BPS Provinsi Jawa Tengah,

deskripsi Sistem Informasi MONIKA, tata kelola TI, ISACA, *Framework* COBIT 5, dan *Governance, Risk and Compliance* (GRC).

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan yang dilakukan dalam penelitian skripsi ini. Tahapan tersebut membahas metodologi penelitian untuk evaluasi tata kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah).

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dan pembahasan dari evaluasi tata kelola Sistem Informasi MONIKA (Studi Kasus: BPS Provinsi Jawa Tengah) yang meliputi: hasil wawancara dengan karyawan pengelola Sistem Informasi MONIKA, hasil pemetaan atau *scooping process*, hasil penentuan domain, hasil diagram RACI, hasil kuesioner, analisis kesenjangan/*gap* dan strategi perbaikan.

### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari uraian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.